

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the HSBC Amanah Everyday Global VISA Debit Card-i (“debit card-i”). Be sure to also read the Universal Terms and Conditions, including the Specific Terms and Conditions for the HSBC Amanah Everyday Global Account, available at HSBC Amanah’s public website [www.hsbcamanah.com.my](http://www.hsbcamanah.com.my).

### HSBC Amanah Bank Malaysia Berhad

- HSBC Amanah Premier Everyday Global VISA Debit Card-i
- HSBC Amanah Advance Everyday Global VISA Debit Card-i
- HSBC Amanah Everyday Global VISA Debit Card-i

## 1. What is this product about?

This is a PIN-enabled debit card-i, a payment instrument that allows you to pay for goods and services from your HSBC Amanah Everyday Global Account-i which offers Malaysian Ringgit MYR as the base currency and supports eight foreign currencies i.e. Australian Dollar AUD, Canadian Dollar CAD, Euro EUR, Hong Kong Dollar HKD, New Zealand Dollar NZD, Pound Sterling GBP, Singapore Dollar SGD and United States Dollar USD in a single account (“designated deposit account”) at participating retail and service outlets via VISA or MyDebit networks. It also allows cash withdrawal at Automated Teller Machines (ATM). You are required to maintain the designated deposit account with us, to be linked to your debit card-i. If you close your designated deposit account maintained with us, your debit card-i will be cancelled as well.

### As a payment instrument

When you use the PIN-enabled debit card-i as a payment instrument to pay for goods and services domestically, such payment will be debited from the designated deposit account’s base currency MYR credit balances linked to the debit card-i. The PIN-enabled debit card-i also comes with contactless technology that allows you to pay for purchases below MYR250 (or its equivalent in foreign currency) without a signature or PIN. All you have to do is wave or tap your card on the contactless reader. The contactless feature is only activated after a transaction at the ATM or Point of Sale (“POS”) terminal has been performed. For transactions of MYR250 and above at a POS-terminal in Malaysia or its equivalent in foreign currency overseas, you should enter a PIN or sign in for non PIN-enabled supported foreign countries when prompted respectively. Transactions in foreign currency will be debited directly from the corresponding supported foreign currency credit balances and will not attract any foreign currency exchange conversion fees. If there are insufficient funds in the account or transaction is performed on a non-supported foreign currency, the entire foreign currency transaction amount will be deducted from the MYR account, subject to the sufficient credit balances, after conversion to MYR at the prevailing exchange rate as determined by VISA International, and applicable fees and charges. The transaction will be declined if there is insufficient fund in the MYR credit balances.

### For ATM cash withdrawals

You can use the PIN-enabled debit card-i for ATM cash withdrawals domestically via HSBC/HSBC Amanah ATMs, MEPS, HOUSe ATM Network, as well as internationally via HSBC Group ATMs (“GATS”) or VISA PLUS networks. The transaction amount will be debited directly from the base currency MYR credit balances in the case of local withdrawals. The transaction amount for overseas withdrawal made in the supported foreign currencies will be debited from its corresponding supported foreign currency balances with no conversion fees. In the event of insufficient foreign currency funds in the account or transaction is performed in a non-supported foreign currency whilst making overseas ATM cash withdrawal via GATS/ VISA PLUS network, the entire foreign currency transaction amount will be debited from the MYR funds which shall be subject to conversion at the prevailing exchange rate as determined by HSBC Amanah or VISA International respectively, on the date of conversion, in addition to applicable fees and charges. The withdrawal transaction will be declined if there is insufficient fund in the MYR credit balances.

## 2. What is the Shariah concept applicable?

Everyday Global Account Debit Card-i is based on providing services to cardholders for fees (Ujrah). These fees are fixed and payable as listed in Item 3 below.

### 3. What are the fees (ujrah) and charges I have to pay?

Debit Card-i	HSBC Amanah Premier Everyday Global VISA Debit Card-i	HSBC Amanah Advance Everyday Global VISA Debit Card-i	HSBC Amanah Everyday Global VISA Debit Card-i
<b>Issuance Fee</b>	Waived	Waived	Waived
<b>Recurring Annual Fee</b>	Waived	Waived	Waived
<b>Replacement Fee of Loss/Stolen (waived if provided with Police Report)</b>	Waived	MYR10	MYR10
<b>Cash Withdrawal at Visa PLUS Network</b>	MYR10 Where there are insufficient funds in the foreign currencies, the withdrawn amount will be automatically converted to Malaysia Ringgit at the exchange rate determined by VISA International, on the date of conversion.	MYR10 Where there are insufficient funds in the foreign currencies, the withdrawn amount will be automatically converted to Malaysia Ringgit at the exchange rate determined by VISA International, on the date of conversion in addition to a foreign currency conversion cost of 1% as well as any transaction fee charged by VISA International.	MYR10 Where there are insufficient funds in the foreign currencies, the withdrawn amount will be automatically converted to Malaysia Ringgit at the exchange rate determined by VISA International, on the date of conversion in addition to a foreign currency conversion cost of 1% as well as any transaction fee charged by VISA International.
<b>Cash Withdrawal at Overseas GATS</b>	Waived Where there are insufficient funds in the foreign currencies, the withdrawn amount will be automatically converted to Malaysia Ringgit at the prevailing HSBC exchange rate.	MYR5 Where there are insufficient funds in the foreign currencies, the withdrawn amount will be automatically converted to Malaysia Ringgit at the prevailing HSBC exchange rate.	MYR5 Where there are insufficient funds in the foreign currencies, the withdrawn amount will be automatically converted to Malaysia Ringgit at the prevailing HSBC exchange rate.
<b>Cash Withdrawal at HOUSE ATM Network (OCBC, UOB and Standard Chartered)</b>	MYR1	MYR1	MYR1
<b>Cash Withdrawal via MEPS</b>	First 3 are waived. Subsequent transaction at MYR4	First 2 are waived. Subsequent transaction at MYR4	MYR4 per transaction
<b>Conversion for Overseas POS Transaction</b>	Nil for transactions that are performed and settled in the supported foreign currencies. Transactions that are performed in foreign currencies and settled in Malaysia Ringgit MYR are subject to conversion at the exchange rate determined by VISA International, on the date of conversion in addition to a foreign currency conversion cost of 1% as well as any transaction fee charged by VISA International.	Nil for transactions that are performed and settled in the supported foreign currencies. Transactions that are performed in foreign currencies and settled in Malaysia Ringgit MYR are subject to conversion at the exchange rate determined by VISA International, on the date of conversion in addition to a foreign currency conversion cost of 1% as well as any transaction fee charged by VISA International.	Nil for transactions that are performed and settled in the supported foreign currencies. Transactions that are performed in foreign currencies and settled in Malaysia Ringgit MYR are subject to conversion at the exchange rate determined by VISA International, on the date of conversion in addition to a foreign currency conversion cost of 1% as well as any transaction fee charged by VISA International.
<b>Sales Draft Retrieval Fee (waived if chargeback is successful)</b>	MYR20	MYR20	MYR20

ATM operator fees may apply for use of non-HSBC ATMs  
Fees and charges above shall be subject to applicable tax, if any.

#### 4. What are the key terms and conditions?

- Card-Not-Present ("CNP") and Overseas Transactions
  - The Bank will by default block your debit card-i from making any CNP and/or overseas transaction as it may be exposed to higher risk of fraud and you are required to opt-in for CNP and/or overseas transactions by contacting HSBC Amanah Call Centre or visiting any HSBC Bank/HSBC Amanah branch if you wish to perform such transactions. Thereafter, you may disable either or both types of transactions at anytime via HSBC Amanah Call Centre or HSBC Bank/HSBC Amanah branch.
- Card Authorisations
  - Some merchants (usually car rentals or hotels) may check that there are sufficient funds in the designated deposit account by sending an authorisation request to the Bank. Upon approval, part of the designated deposit account balance may be blocked for charges which may be incurred until the transaction is concluded for tabulation of finalised payment.
- For domestic and overseas Automated Fuel Dispenser ("AFD") transactions, the block shall be held for T+3 and T+14 working days respectively with "T" being the transaction day.
- For non-AFD transactions, the block shall be held until the transaction is finalised and the final amount debited from the account.
- Daily Purchase Limit (including online) and Daily ATM Cash Withdrawal Limit
  - The following are the respective default daily purchase limits and ATM cash withdrawal limit of your debit card-i.

Daily Purchase Limit (MYR)		Daily ATM Cash Withdrawal Limit (MYR)
By Default	Option to Increase to	
3,000	10,000	5,000

Please visit nearest HSBC Bank/HSBC Amanah branch or contact HSBC Amanah Call Centre to increase or decrease your daily purchase limit.

- Contactless Limit
  - There is a daily default maximum limit of MYR500 (or its equivalent in foreign currency) for contactless transactions and this is part of your daily purchase limit. You have the option to reduce this contactless transaction limit or to turn it off completely by visiting any HSBC Bank/HSBC Amanah branch and/or contacting HSBC Amanah Call Centre. Note further that every transaction below MYR250 can be paid as contactless transaction and once the daily maximum limit of MYR500 has been reached, you will not be able to perform any contactless transactions on that day and will have to swipe your debit card-i as normal.

Please visit the nearest HSBC Bank/HSBC Amanah branch if you need to decrease your daily ATM cash withdrawal limit.

#### 5. What if I failed to fulfill my obligations?

It is your responsibility to safeguard and to take precaution to prevent the loss of your debit card-i and PIN number. You must notify the Bank immediately of any loss or theft of any debit card-i or disclosure (or suspected disclosure) of any PIN or password. You remain liable for all transactions entered into before such notification whether verbally or in writing to the Bank.

#### 6. Liability for Unauthorised Transactions

- a) In the situation of a card-present unauthorised transaction requiring PIN verification performed on the debit card-i, you shall not be liable for the disputed Card Transaction unless you have proven to have:
- acted fraudulently;
  - delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the debit card-i;

- iii. voluntarily disclosed the PIN to another person; or
- iv. recorded the PIN on the debit card-i, or on anything kept in close proximity with the debit card-i.

b) In the situation of a card-present unauthorised transaction requiring signature verification or the use of a contactless card performed on your debit card-i, you shall not be liable for the disputed Card Transaction unless you have proven to have:

- i. acted fraudulently;
- ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the debit card-i;
- iii. left the debit card-i or an item containing the debit card-i unattended, in places visible and accessible to others, except at your residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your residence; or
- iv. voluntarily allowed another person to use the debit card-i.

c) You shall not be held liable for any unauthorised transactions charged to the debit card-i after you have notified the Bank, either verbally or in writing, of the lost, stolen or unauthorised use of the debit card-i.

d) To facilitate the Bank investigating into any report of lost, stolen or unauthorised use of debit card-i, the Bank will require the assistance to perform the following:

- i. notwithstanding that you may have lodged a verbal report, the Bank will require you to complete a written report, which may include the completion of a questionnaire; and
- ii. to provide the Bank with a copy of a police report filed in relation to the loss or theft of the debit card-i.

**7. What are the major risks?**

You should notify us immediately after having found that your debit card-i is lost or stolen or unauthorised transaction has been conducted using your debit card to enable us to block the debit card-i.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information on debit card-i, please refer to our website at [www.hsbcamanah.com.my](http://www.hsbcamanah.com.my) or contact us at:

HSBC Amanah Premier Customers	1300 88 9393 (from Malaysia), +603 8321 5208 (from Overseas)
Non HSBC Amanah Premier Customers	1300 80 2626 (from Malaysia), +603 8321 5200 (from Overseas)

Visit us at your nearest HSBC Bank/HSBC Amanah branch and we will assist you personally The information provided in this disclosure sheet is valid as of 29 July 2019.

Issued by HSBC Amanah Malaysia Berhad (Company No. 807705-X)

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Debit-i HSBC Everyday Global VISA ("kad debit-i"). Pastikan anda turut membaca Terma-terma dan Syarat-syarat Universal yang tertera di laman web HSBC Amanah, [www.hsbcamanah.com.my](http://www.hsbcamanah.com.my).

### HSBC Amanah Bank Malaysia Berhad

- Kad Debit-i HSBC Amanah Premier Everyday Global VISA
- Kad Debit-i HSBC Amanah Advance Everyday Global VISA
- Kad Debit-i HSBC Amanah Everyday Global VISA

### 1. Apakah produk ini?

Ini adalah kad debit-i VISA yang didayakan PIN, satu instrumen pembayaran yang membolehkan anda menyelesaikan bayaran barangan dan perkhidmatan daripada Akaun-i HSBC Amanah Everyday Global anda yang menawarkan MYR Malaysia Ringgit sebagai mata wang asas serta menyokong lapan mata wang asing iaitu Australia Dollar AUD, Canadian Dollar CAD, Euro EUR, Hong Kong Dollar HKD, New Zealand Dollar NZD, Pound Sterling GBP, Singapore Dollar SGD dan American Dollar USD dalam satu akaun ("akaun deposit yang ditetapkan") di kedai-kedai runcit dan perkhidmatan yang termasuk dalam rangkaian VISA atau MyDebit. Kad debit-i ini juga membolehkan pengeluaran wang tunai di Mesin Teler Automatik (ATM). Anda dikehendaki untuk mengekalkan akaun deposit yang ditetapkan dengan kami, untuk dihubungkan dengan kad debit-i anda. Jika anda menutup akaun deposit yang ditetapkan dengan kami, kad debit-i anda akan turut dibatalkan.

### Sebagai alat pembayaran

Apabila anda menggunakan kad debit-i yang didayakan PIN sebagai instrumen pembayaran untuk membayar barangan dan perkhidmatan di dalam negara, bayaran tersebut akan didebitkan dari baki kredit matawang asas MYR yang terdapat dalam akaun deposit yang ditetapkan anda. Kad debit-i yang didayakan PIN juga dilengkapi dengan fungsi tanpa sentuh yang membolehkan anda menyelesaikan pembayaran di bawah MYR250 (atau yang setara dalam matawang asing) tanpa tandatangan atau PIN. Anda hanya perlu menggunakan fungsi payWave atau sentuh kad anda pada pembaca kad. Fungsi tanpa sentuh hanya diaktifkan setelah transaksi di terminal ATM atau Point of Sale ("POS") telah dilakukan. Untuk urus niaga MYR250 dan ke atas di Malaysia atau nilai yang setara dengan matawang asing di luar negara, anda harus memasukkan PIN atau menggunakan tandatangan untuk menyelesaikan pembayaran. Transaksi dalam matawang asing akan didebitkan secara automatik dari baki kredit matawang asing yang disokong dan tidak akan dikenakan sebarang fi pertukaran matawang asing. Sekiranya dana tidak mencukupi dalam akaun atau transaksi dilakukan pada matawang asing yang tidak disokong, keseluruhan jumlah urusan niaga matawang asing akan ditolak dari akaun MYR, tertakluk kepada baki kredit yang mencukupi selepas penukaran kepada MYR pada kadar pertukaran semasa yang ditentukan oleh VISA International, dan bayaran dan caj yang dikenakan. Urus niaga akan ditolak jika dana tidak mencukupi dalam baki kredit MYR.

### Untuk pengeluaran wang tunai di ATM

Anda boleh menggunakan kad debit-i VISA yang didayakan PIN untuk pengeluaran wang tunai di ATM secara domestik melalui rangkaian ATM HSBC/HSBC Amanah, MEPS, HOUSE, serta antarabangsa melalui rangkaian HSBC Group ("GATS") atau rangkaian VISA PLUS. Akaun transaksi akan didebitkan secara langsung dari baki kredit MYR matawang asas dalam kes pengeluaran tempatan. Jumlah urus niaga untuk pengeluaran luar negara yang dibuat dalam matawang asing yang disokong akan didebitkan dari baki matawang asing yang disokong yang sama tanpa fi penukaran. Sekiranya jumlah matawang asing tidak mencukupi dalam akaun atau urusan niaga dilakukan dalam matawang asing yang tidak disokong ketika membuat pengeluaran wang tunai di ATM luar negara melalui rangkaian GATS / VISA PLUS, jumlah urusan niaga mata wang keseluruhan akan didebitkan dari baki kredit MYR yang mana akan tertakluk kepada kadar pertukaran semasa yang ditentukan oleh HSBC Amanah atau VISA International, pada tarikh penukaran, sebagai tambahan kepada yuran dan caj yang dikenakan. Urus niaga pengeluaran akan ditolak jika dana tidak mencukupi dalam baki kredit MYR.

## 2. Apakah konsep Shariah yang diaplikasikan?

Akaun Kad Debit-i Everyday Global adalah berdasarkan konsep Ujrah, iaitu penyediaan perkhidmatan kepada pemegang kad untuk bayaran (Fi). Fi tersebut tetap dan perlu dibayar seperti yang disenaraikan dalam Perkara 3 di bawah.

## 3. Apakah fi (Ujrah) dan caj yang perlu saya bayar?

Kad Debit-i	Kad Debit-i HSBC Amanah Premier Everyday Global VISA	Kad Debit-i HSBC Amanah Advance Everyday Global VISA	Kad Debit-i HSBC Amanah Everyday Global VISA
Fi Pengisuan	Dikecualikan	Dikecualikan	Dikecualikan
Fi Tahunan	Dikecualikan	Dikecualikan	Dikecualikan
Penggantian disebabkan kehilangan/kecurian (dikecualikan jika dibuktikan dengan repot polis)	Dikecualikan	MYR10	MYR10
Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian VISA PLUS	MYR10 Jika didapati wang tidak mencukupi dalam matawang asing, jumlah wang tunai yang dikeluarkan akan secara automatik ditukar kepada Ringgit Malaysia MYR pada kadartukaran yang ditentukan oleh VISA International, pada tarikh tukaran.	MYR10 Jika didapati wang tidak mencukupi dalam matawang asing, jumlah wang tunai yang dikeluarkan akan secara automatik ditukar kepada Ringgit Malaysia MYR dan tertakluk pada kadar tukaran yang ditentukan oleh VISA International, pada tarikh tukaran, beserta fi pengurusan sebanyak 1% oleh VISA International.	MYR10 Jika didapati wang tidak mencukupi dalam matawang asing, jumlah wang tunai yang dikeluarkan akan secara automatik ditukar kepada Ringgit Malaysia MYR dan tertakluk pada kadar tukaran yang ditentukan oleh VISA International, pada tarikh tukaran, beserta fi pengurusan sebanyak 1% oleh VISA International.
Pengeluaran Wang Tunai di GATS Luar Negara	Dikecualikan. Jika didapati wang tidak mencukupi dalam matawang asing, jumlah wang tunai yang dikeluarkan akan secara automatik ditukar kepada Ringgit Malaysia MYR pada kadartukaran yang ditentukan oleh HSBC, pada tarikh tukaran.	MYR5 Jika didapati wang tidak mencukupi dalam matawang asing, jumlah wang tunai yang dikeluarkan akan secara automatik ditukar kepada Ringgit Malaysia MYR pada kadartukaran yang ditentukan oleh HSBC, pada tarikh tukaran.	MYR5 Jika didapati wang tidak mencukupi dalam matawang asing, jumlah wang tunai yang dikeluarkan akan secara automatik ditukar kepada Ringgit Malaysia MYR pada kadartukaran yang ditentukan oleh HSBC, pada tarikh tukaran.
Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM HOUSE (OCBC, UOB dan Standard Chartered)	MYR1	MYR1	MYR1
Pengeluaran Wang Tunai melalui MEPS	Dikecualikan untuk 3 transaksi pertama. RM4 bagi transaksi yang berikutnya.	Dikecualikan untuk 2 transaksi pertama. RM4 bagi transaksi yang berikutnya.	RM4 bagi setiap transaksi.
Penukaran untuk Transaksi Luar Negara	Tiada fi dan caj untuk transaksi yang dilakukan dan diselesaikan dalam matawang asing yang disokong. Urus niaga yang dilakukan dalam matawang asing dan diselesaikan menggunakan matawang Malaysia Ringgit MYR tertakluk pada kadar tukaran yang ditentukan oleh VISA International, pada tarikh tukaran, beserta fi pengurusan sebanyak 1% oleh VISA International.	Tiada fi dan caj untuk transaksi yang dilakukan dan diselesaikan dalam matawang asing yang disokong. Urus niaga yang dilakukan dalam matawang asing dan diselesaikan menggunakan matawang Malaysia Ringgit MYR tertakluk pada kadar tukaran yang ditentukan oleh VISA International, pada tarikh tukaran, beserta fi pengurusan sebanyak 1% oleh VISA International.	Tiada fi dan caj untuk transaksi yang dilakukan dan diselesaikan dalam matawang asing yang disokong. Urus niaga yang dilakukan dalam matawang asing dan diselesaikan menggunakan matawang Malaysia Ringgit MYR tertakluk pada kadar tukaran yang ditentukan oleh VISA International, pada tarikh tukaran, beserta fi pengurusan sebanyak 1% oleh VISA International.

Fi Cetakan Semula Draf Jualan (Dikecualikan dari caj jika berjaya)	MYR20	MYR20	MYR20
--	-------	-------	-------

Yuran operator ATM akan dicaj bagi penggunaan ATM selain ATM HSBC. Fi dan caj di atas adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan, jika ada.

#### 4. Apakah terma dan syarat utama?

- Card-Not-Present ("CNP") dan Transaksi Luar Negara  
Bank akan secara automatik menyekat kad debit-i anda daripada membuat sebarang transaksi CNP dan/atau transaksi di luar negara kerana transaksi sedemikian mungkin terdedah kepada risiko penipuan yang lebih tinggi dan anda dikehendaki untuk memilih untuk transaksi CNP dan/atau luar negara dengan menghubungi Pusat Panggilan HSBC Bank/HSBC Amanah atau kunjungi mana-mana cawangan HSBC Bank/HSBC Amanah jika anda ingin melakukan transaksi sedemikian. Selepas itu, anda boleh mematikan sama ada satu atau kedua-dua jenis urus niaga pada bila-bila masa melalui Pusat Panggilan HSBC Bank/HSBC Amanah atau mana-mana cawangan HSBC Bank/HSBC Amanah.
- Pemberian kuasa kad  
Sesetengah peniaga (biasanya kereta sewa atau hotel – hotel) boleh memeriksa sama ada terdapat dana mencukupi dalam akaun deposit yang ditetapkan dengan menghantar permohonan kebenaran kepada Bank. Setelah diluluskan, sebahagian daripada dana dalam akaun deposit yang ditetapkan mungkin akan disekat sekiranya terdapat caj yang dikenakan sehinggalah transaksi diselesaikan untuk penjadualan bayaran akhir.
- Untuk pembelian petrol di Automated Fuel Dispenser ("AFD"), di tempatan atau di luar negara, sekatan akan dikekalkan selama T+3 dan T+14 hari bekerja masing – masing di mana 'T' adalah hari transaksi dilakukan.
- Untuk transaksi bukan AFD, sekatan akan dikenakan sehingga transaksi disahkan dan jumlah pembayaran didebit dari akaun simpanan.
- Had Pembelian Harian (termasuk dalam talian & tanpa sentuh) dan Had Pengeluaran Wang Tunai di ATM adalah seperti di bawah:-

Had Pembelian Harian (MYR)		Pengeluaran Wang Tunai di ATM (RM)
Secara Automatik	Pilihan Penambahan	
3,000	10,000	5,000

Sila kunjungi cawangan HSBC Bank/HSBC Amanah yang berdekatan dengan anda atau hubungi Pusat Panggilan HSBC Amanah untuk meningkatkan atau mengurangkan had pembelian harian anda.

- Had Transaksi Tanpa Sentuh
    - Terdapat had maksimum harian sebanyak MYR500 (atau yang bersamaan dengan matawang asing) untuk urus niaga tanpa sentuh dan merupakan sebahagian daripada had pembelian harian anda. Anda mempunyai pilihan untuk mengurangkan had urus niaga tanpa sentuh ini atau mematikan sepenuhnya dengan mengunjungi mana-mana cawangan HSBC Bank/HSBC Amanah dan / atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC Bank/HSBC Amanah . Untuk maklumat, setiap urus niaga di bawah MYR250 boleh dibayar melalui kaedah tanpa sentuh, walau bagaimanapun apabila had maksimum MYR500 telah dicapai, anda tidak dapat melakukan sebarang urus niaga tanpa sentuh pada hari itu dan transaksi berikutnya hanya boleh dilakukan melalui kad debit beserta PIN.
- Sila kunjungi cawangan HSBC Bank/HSBC Amanah yang berdekatan dengan anda atau hubungi Pusat Panggilan HSBC Amanah untuk mengurangkan had pengeluaran wang tunai di ATM.

#### 5. Apa yang terjadi jika saya gagal melaksanakan tanggungjawab?

Anda bertanggungjawab untuk menjaga dan mengambil semua langkah pencegahan untuk mencegah kehilangan kad debit-i dan PIN anda. Anda mesti memaklumkan Bank dengan segera mengenai sebarang kehilangan atau kecurian kad debit-i atau apabila sebarang PIN atau kata laluan telah terdedah (atau disyaki terdedah) kepada pihak lain. Anda

kekal bertanggungjawab untuk transaksi yang dilakukan sebelum notis dilaporkan, sama ada secara lisan atau bertulis kepada Bank.

### **Liabiliti bagi Transaksi Tanpa Kebenaran**

- a) Dalam keadaan transaksi yang tidak dibenarkan dengan kehadiran kad yang memerlukan pengesahan PIN pada kad debit-i, anda tidak akan bertanggungjawab ke atas Transaksi Kad yang dipertikaikan melainkan anda telah terbukti:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menanggung dalam memaklumkan Bank pada kadar segera selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit-i;
  - iii. mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
  - iv. merekodkan PIN pada kad debit-i, atau pada apa - apa disimpan berdekatan dengan kad debit-i tersebut.
  
- b) Dalam keadaan transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuh pada kad debit-i, anda tidak akan bertanggungjawab ke atas Transaksi Kad yang dipertikaikan melainkan anda telah terbukti:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menanggung dalam memaklumkan Bank pada kadar segera selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit-i;
  - iii. meninggalkan kad debit-i atau item yang mengandungi kad debit-i tanpa pengawasan, di tempat - tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain, kecuali di kediaman. Walau bagaimanapun, anda sewajarnya bertanggungjawab untuk menjaga kad debit-i walaupun di kediaman sendiri; atau secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan kad debit-i tersebut.
  
- c) Anda tidak akan dipertanggungjawab ke atas segala transaksi tanpa kebenaran yang dicaj kepada kad debit-i selepas memalumkan kepada pihak Bank, sama ada secara lisan atau bertulis, atas kehilangan, kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit-i tersebut.

### **6. Apakah risiko utama?**

Anda hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera setelah menyedari kehilangan, kecurian kad debit-i, atau transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan atau nombor PIN telah terdedah, supaya pihak Bank dapat menyekat penggunaan kad debit-i tersebut dengan serta - merta.

### **7. Apa yang perlu dilakukan jika terdapat perubahan maklumat peribadi?**

Adalah penting bagi anda memaklumkan pihak Bank dengan segera mengenai sebarang perubahan mengenai butiran anda untuk memastikan semua bentuk komunikasi dapat disampaikan mengikut butiran terkini.

### **8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk maklumat lanjut mengenai kad debit-i, sila layari laman web HSBC Amanah di [www.hsbcamanah.com.my](http://www.hsbcamanah.com.my) atau hubungi kami di:

Pelanggan HSBC Amanah Premier	1300 88 9393 (dari Malaysia), +603 8321 5208 (dari Luar Negara)
Bukan Pelanggan HSBC Amanah Premier	1300 80 2626 (dari Malaysia), +603 8321 5200 (dari Luar Negara)

Atau kunjungi cawangan HSBC Bank/HSBC Amanah yang berdekatan dengan anda dan kami sedia membantu. Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah pada 29 Julai 2019.

Dikeluarkan oleh HSBC Amanah Malaysia Berhad (No. Syarikat 807706-X).

PUBLIC